

## Presseinformation

**Aktion verlängert: „fraenk for friends“ bis zum 12. September mit +4 GB**

**fraenk Community – neues Servicekonzept von Kund\*innen für Fragen rund um fraenk**

**Köln, 01.07.2024.** Nach dem großen Erfolg verlängert fraenk – die Mobilfunk App – die beliebte „fraenk for friends“ Aktion bis zum Ende des Sommers. Damit haben fraenk Kund\*innen und ihre Freund\*innen bis zum 12. September 2024 die Möglichkeit, dauerhaft von +4 GB (statt +2 GB) mehr Datenvolumen zum gleichen Preis zu profitieren.

Neukund\*innen können bei Vertragsabschluss bis zum 12. September 2024 unter der Eingabe eines Freunde-Codes von den zusätzlichen +4 GB (statt +2 GB) Datenvolumen profitieren. Auch Bestandskund\*innen können mit „fraenk for friends“ mehr Datenvolumen erhalten, indem sie ihren fraenk Freunde-Code weitergeben. Bis zum 12. September 2024 erhalten sie dabei ebenfalls dauerhaft +4 GB (statt +2 GB) zusätzliches Datenvolumen. Es können maximal 15 Freund\*innen geworben werden.

### **Service direkt aus der fraenk Community**

Nicht nur für mehr Datenvolumen – auch bei Fragen rund um fraenk können Interessierte jetzt von der großen fraenk Community profitieren. Hierfür hatte das fraenk Team auf Social Media und auf der Website nach Kund\*innen gesucht, die ihre fraenk Expertise und ihre Erfahrungen mit der Marke gerne teilen möchten. Die Idee: Durch den direkten Austausch mit echten fraenk Kund\*innen das Serviceerlebnis bei fraenk innovativer und vor allem persönlicher ausgestalten. Gemeinsam mit dem Dienstleister

Guuru Solutions ist so ein voll digitaler Community-basierter Service-Ansatz entstanden.

Zu allen Themen rund um fraenk – von Bereitstellung über eSIM bis Auslandstelefonie – stehen ab sofort 50 fraenk Kund\*innen im Guuru-Chat auf [www.fraenk.de](http://www.fraenk.de) bereit und liefern in Echtzeit Antworten, Erfahrungen und Tipps. Die fraenk Community ist im Guuru-Chat rund um die Uhr erreichbar. Für komplexere Fragen rund um fraenk bleibt auch der normale Servicechat erhalten und ist von Montag bis Samstag von 8:00 bis 22:00 Uhr und an Sonn- und Feiertagen von 9:00 bis 18:00 Uhr live erreichbar.

### **Flexibler Mobilfunk – ohne versteckte Kosten**

fraenk ist der günstige Tarif im 5G-Netz der Telekom, der sich vollständig per App abschließen und verwalten lässt. Ohne Vertragslaufzeit, ohne Stress: 12 GB Datenvolumen inkl. Allnet Telefonie und SMS Flat für 10 Euro im Monat. Für mehr Flexibilität bei einem höheren Datenbedarf – ob zum Sommerroadtrip oder für die Festivalsaison – können Nutzer\*innen die fraenk flat mit mehr Datenvolumen monatlich flexibel aufwerten. Mit der Buchung von „+10 GB dauerhaft“ erhalten Kund\*innen insgesamt 22 GB Datenvolumen für 15 Euro monatlich. Wird doch einmal weniger Datenvolumen benötigt, kann das Datenpaket jederzeit bis 24 Stunden vor Monatsende gekündigt werden. Im folgenden Monat stehen wieder 12 GB Datenvolumen für 10 Euro zur Verfügung.

Weitere Informationen sind online unter [www.fraenk.de](http://www.fraenk.de) zu finden.

# frænk

Die Mobilfunk App

## **Über fraenk:**

fraenk ist nur richtig guter Mobilfunk – sonst nichts. fraenk ist funktional, konsequent und auf das Wesentliche reduziert und ausschließlich über die fraenk App auf dem Smartphone buchbar. Die App kann kostenlos im Play- oder App Store heruntergeladen werden. Der fraenk Service-Chat ist Montag bis Samstag von 8 bis 22 Uhr und Sonntag von 9 bis 18 Uhr unter [www.fraenk.de/chat](http://www.fraenk.de/chat) oder in der fraenk App erreichbar. fraenk ist eine Marke der Telekom Deutschland GmbH. Realisiert wird fraenk durch die congstar GmbH.

## **Pressekontakt:**

E-Mail: [fraenk@navos.eu](mailto:fraenk@navos.eu)

Internetadresse: [www.fraenk.de](http://www.fraenk.de)